

イベントペイによるクレジット決済停止のお知らせ

いつも機構事業にご協力いただきありがとうございます。

認定講習会、認定試験などのクレジットカードによる決済に使用している、WEB システム「イベントペイ」について、クレジットカード決済のセキュリティ上の懸念が発生しました。現在、クレジットカード決済機能一時停止及び第三者機関による調査が実施されているとことです。

本件について、当機構の対応といたしまして、クレジットカードによる決済の取扱いを即時停止いたしました。また、今後も安全が確認されるまで WEB システム「イベントペイ」を使用したクレジットカードによる申込受付は行いません。

イベントペイからは、「第三者機関による調査は継続しているが、現時点においても漏洩に関する原因・対象・個人情報の有無・件数等は判明してない。」との情報を得ています。また、2022 年 2 月中旬頃まで調査を行い、その後、第三者機関、日本クレジット協会の指示に従い調査結果を公表するとのことでした。

クレジットカード決済を使用したみなさまの中で、万一不正利用が疑われることがありましたら、クレジットカード会社へ連絡いただくとともに、下記、イベントペイ問合せ窓口へ連絡ください。

《イベントペイ問合せ窓口》

- ・受付時間：24 時間 365 日対応
- ・電話番号：050-3354-8166

ご心配とご迷惑をおかけし申し訳ございません。

なお、調査結果が明らかになるまで、クレジットカードによる決済を停止し、コンビニ決済を利用いただくこととなります。ご不便をおかけしますがどうぞよろしくお願いいたします。